

Số: /

Quyết Thắng, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 191/KH-STTTT ngày 26/01/2024 về tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và Ủy ban nhân dân thành phố; phòng VHTT thành phố Hải Dương. Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1, Hình thức tuyên truyền:

- Thông qua các loại hình sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: đài phát thanh xã, Trang thông tin điện tử của địa phương <http://quyetthang.tphaiduong.haiduong.gov.vn/vi-vn>, trang fanpage FB của xã Quyết Thắng, tuyên truyền qua các cuộc họp, Hội nghị,....

- Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, khẩu hiệu liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về công tác cải cách hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền và nâng cao nhận thức cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, qua đó tạo sự đồng thuận tham gia của cộng đồng trên địa bàn xã.

- Thực hiện công tác tuyên truyền đảm bảo thiết thực, đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Phổ biến, tuyên truyền đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương, của

Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và UBND tỉnh Hải Dương, HĐND và UBND thành phố Hải Dương.

- Tổ chức tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp bằng nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

## **2, Nội dung tuyên truyền:**

Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC: Tiếp tục tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 508/KH-UBND ngày 24/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Dương giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 442/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thành phố thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2024... và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính.

Ủy ban nhân xã đã xây dựng kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 29 tháng 2 năm 2024 của ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Hải Dương nói chung và xã Quyết Thắng nói riêng. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức.

- Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao hơn nữa nhận thức về ý nghĩa tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính. Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của CCHC, đặc biệt là nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2021 - 2025 được quy định rõ tại các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và thành phố. Hình thức tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, lồng ghép hội nghị, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt đoàn thể của cơ quan; Công /Trang thông tin điện tử, pa nô, áp phích...kết hợp với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao, với thực hiện tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết, xử

lý công việc hàng ngày. Ngoài ra, tuyên truyền thông qua tiếp công dân, trao đổi, tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình thực hiện có hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính, đồng thời phản ánh những hạn chế, yếu kém trong các hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của thành phố về công tác cải cách hành chính như: Quyết định số 3396/QĐ – UBND ngày 15 tháng 12 năm 2022 của chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương, về ban hành Bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2022 - 2030.

- Cải cách hành chính là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị - xã hội, nhằm sửa đổi toàn diện hệ thống hành chính nhà nước, giúp cơ quan nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả hơn, phục vụ nhân dân, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tốt hơn trong tình hình mới. Chính phủ đặc biệt quan tâm đến công tác cải cách hành chính và đã có sự chỉ đạo xuyên suốt, linh hoạt, toàn diện nhằm đẩy nhanh tiến trình cải cách, hoàn thành các mục tiêu tăng trưởng kinh tế - xã hội, từng bước đáp ứng nhu cầu phát triển và hội nhập của đất nước.

- Bài tuyên truyền về CCHC định hướng chỉ số CCHC đến năm 2030.

- Bài tuyên truyền về các thành tựu đạt được của chương trình tổng thể CCHC công ở Việt Nam.

- Bài tuyên truyền vai trò, thuận lợi về CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay..

- Bài tuyên truyền về CCHC ở Việt Nam đã trải qua giai đoạn trải nghiệm và bước đầu đạt được những thành tựu nhất định.

- Bài tuyên truyền quy định thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Bài tuyên truyền Lợi ích, tầm quan trọng của chuyển đổi số.

- Bài Tuyên truyền Cải cách thủ tục hành chính.

- Bài tuyên truyền các thủ tục hành chính liên quan đến công tác hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Bài tuyên truyền phương thức giao dịch thủ tục hành chính khi bỏ sổ hộ khẩu.

- Bài tuyên truyền chương trình tổng thể CCHC công.

- Tuyên truyền vai trò của hiện đại hóa nền hành chính góp phần công khai, minh bạch, tăng cường giám sát của người dân với hoạt động của các cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh tuyên truyền việc xây dựng hệ thống công nghệ thông tin dùng chung, đồng bộ, thông suốt, liên thông văn bản điện tử, dữ liệu điện tử xã đến các thôn.

- Trong năm đã viết được 45 tin bài. Các hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử của xã, các nền tảng facebook, zalo, mocha... để đồng đảo người dân tiếp cận được thông tin.

- Tăng cường hiệu quả việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, UBND xã triển khai quyết liệt và có hiệu quả các giải pháp để thúc đẩy việc giải quyết các Thủ tục hành chính qua DVC mức độ 4.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

- Tổ chức các buổi tập huấn và hỗ trợ thêm phần kinh phí cho các cán bộ làm công tác tuyên truyền, thực hiện nhiệm vụ tại địa phương tạo sự đồng bộ.
- Hệ thống để giải quyết các Thủ tục CCHC cần được nâng cao.

***Nơi nhận:***

- Sở TTTT (để b/c);
- UBND, Phòng VH TT thành phố;
- UBND xã
- Lưu: VH TT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thảo**